

Liebe SCROC-Kundin, lieber SCROC-Kunde,

falls die von uns gelieferte Ware nicht passt oder nicht deinen Erwartungen entspricht, kannst du diese innerhalb von **14 Tagen nach Erhalt** zurücksenden.

Wie funktioniert die Rücksendung bei SCROC?



Formular ausfüllen

Bitte fülle das Retourenformular auf der Rückseite aus und lege es deiner Rücksendung bei. So können wir deine Retoure schnellstmöglich bearbeiten.



Ware verpacken

Bitte angebrachte Etiketten an der Kleidung nicht entfernen.
Sende die ungetragene und saubere Ware in der Originalverpackung zurück.



Ware versenden

Dem Paket liegt ein **kostenloses DPD-Retourenlabel** bei. Retourenlabel gut sichtbar am Paket anbringen und **kostenlos im nächsten DPD-Pick up Store abgeben**. Den nächsten DPD-Pick up Store finden: www.dpd.com/at/de

Möchtest du deine Retoure mit einem anderen Paketdienstleister versenden, sind die Portokosten selbst zu bezahlen und werden **nicht von SCROC rückerstattet**.

Bei **unfrei aufgegebenen Paketen** verrechnen wir eine Pauschale von **15,00 Euro**.

Pakete an folgende Adresse senden:

SCROC GmbH, Tavernstraße 26, 4493 Wolfers, Österreich



Geld zurück

Sobald die Ware bei uns eingegangen ist, bekommst du eine E-Mail, wir prüfen deine Retoure und bearbeiten diese. Bereits bezahltes Geld erstatten wir immer über die Zahlungsart zurück, mit der du bei uns bezahlt hast. Dies geschieht in der Regel innerhalb von **7-10 Werktagen** nach Erhalt der Retoure.

Retourenformular
auf der Rückseite

Du willst einen anderen Artikel?

Sende uns den nicht gewünschten Artikel wie oben beschrieben zurück. Ist die Ware bereits bezahlt, erstatten wir dir den Kaufpreis. Den Artikel deiner Wahl bestellst du als Neubestellung im Online Shop.

Für Fragen rund um Rücksendung und Reklamation ist das SCROC Team per E-Mail office@scroc.eu oder telefonisch +43 7253 216 16 (Mo - Fr, 08:00 - 14:00 Uhr) gerne für dich da.



NATURE.PERFORMANCE

Bei Rückgabe der Ware ist folgendes zu beachten:

- Rückgabefrist beträgt 14 Kalendertage ab Erhalt der Ware
- Sende bei Rückgabe nur ungetragene und original verpackte Ware zurück (Etikett auf der Bekleidung)
- Bei Reklamation von getragenen Artikeln wird nur gewaschene Bekleidung entgegengenommen
- Frankieren Sie ausreichend - unfreie Sendungen werden nicht angenommen (siehe Rückseite)

Kundendaten:

Name:

Lieferadresse:

E-Mail: Kundennr.:

Telefon: Rechnungsnr.:

Es handelt sich um:

Rückgabe Reklamation

Folgende Artikel sende ich zurück:

Menge	Artikel-Nr./Bezeichnung	Größe	Farbe

Bereits bezahltes Geld erstatten wir immer über die Zahlungsart zurück, mit der du bei uns bezahlt hast (Kreditkarte, PayPal). Sollte die Ware im Shop gekauft worden sein, bitte um Angabe der Kontodaten, worauf wir den Betrag rücküberweisen sollten:

Name des Kontoinhabers:

IBAN: BIC/Swift Code:

Datum: Unterschrift:

Gutschein Nr.:

Rückerstattungsbetrag: Erledigt am: